

Všeobecná ustanovení

Tyto Obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě www.goldway.eu provozovaném obchodní společností Gold Way Czech a.s., zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 4385, se sídlem Meziříčská 2868, Rožnov pod Radhoštěm 756 61, IČ: 286 44 590 (dále jen „prodávající“). Obchodní podmínky vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (dodavatele) a kupujícího. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy, které nejsou těmito Obchodními podmínkami upraveny, občanským zákoníkem (zákon č.89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů) a zákonem o ochraně spotřebitele (zákon č. 634/1992 Sb. ve znění pozdějších předpisů). Je-li smluvní stranou podnikatel, řídí se vztahy neupravené Obchodními podmínkami obchodním zákoníkem (zákon č. 89/2012/Sb. ve znění pozdějších předpisů). Další informace o prodávajícím naleznete v sekci Kontakty.

Vymezení pojmů

Spotřebitelem je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to fyzická či právnická osoba, která nakupuje výrobky nebo užívá služby za jiným účelem než pro podnikání s těmito výrobky nebo službami.

Kupující, který není spotřebitelem, je podnikatel, který nakupuje výrobky či užívá služby za účelem svého podnikání s těmito výrobky nebo službami.

Kupní smlouva – je-li kupujícím spotřebitel, umístěním nabídky prodeje zboží na internetových stránkách vyjadřuje svoji vůli uzavřít kupní smlouvu na zboží, popř. služby za uvedených podmínek. Kupní smlouva vzniká okamžikem doručení závazné objednávky kupujícího prodávajícímu. Od tohoto momentu mezi kupujícím a prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti, jež jsou vymezeny kupní smlouvou a Obchodními podmínkami, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

Odesláním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami a rovněž Podmínkami spolupráce a že s nimi souhlasí. Na tyto Obchodní podmínky a Podmínky spolupráce je kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit.

V případě, že společnost bude činit úkony nad rámec těchto Obchodních podmínek a Podmínek spolupráce, je oprávněna si účtovat administrativní poplatek.

Informace o uzavřené smlouvě

Smlouva je uzavírána v českém jazyce, nebrání-li tomu okolnosti na straně prodávajícího či kupujícího, lze smlouvu uzavřít i v jiném pro strany srozumitelném jazyce. Uzavřená smlouva je prodávajícím archivována za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím nezúčastněným stranám. Informace o jednotlivých technických krocích, vedoucích k uzavření smlouvy, jsou patrné z těchto Obchodních podmínek, kde je tento proces srozumitelně popsán. Kupující má možnost před vlastním odesláním objednávky ji zkontrolovat a případně opravit. Tyto Obchodní podmínky jsou zobrazeny na webových stránkách internetového obchodu www.goldway.eu a je tak umožněna jejich archivace a reprodukce kupujícími. Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku (telefon, internet atd.) pro uskutečnění objednávky jsou v běžné výši, závislé na tarifu telekomunikačních služeb, které objednatel používá.

Cena zboží, jeho dodání, převzetí a způsob platby

Na internetových stránkách našeho obchodu jsou uváděny celkové konečné ceny pro spotřebitele (včetně DPH). K uváděné ceně se přičítají pouze náklady na dopravu zboží a balné uvedené v tomto bodě. Spotřebitel má možnost se před provedením objednávky seznámit se skutečností, po jakou dobu zůstává nabídka nebo cena v platnosti. Zboží dodáváme prostřednictvím služeb České pošty, s.p.

Zboží, které je skladem, expedujeme zpravidla do 5 pracovních dní, ostatní dle dostupnosti uvedené u jednotlivých výrobků. K ceně zboží je v závislosti na způsobu doručování účtována částka 99,- Kč za poštovné a balné. Cenu zboží uhradíte předem převodem na účet.

Při doručování zboží mimo ČR na Slovensko se k uváděné ceně za zboží přičítají náklady na balné a poštovné, které činí 12 EUR (včetně DPH).

V případě doručování zboží mimo ČR do ostatních zemí EU se k uváděné ceně za zboží přičítají náklady na balné a poštovné, které činí 15 EUR (včetně DPH).

Kupující, který není spotřebitelem, je povinen při převzetí zkontrolovat zboží, není-li viditelně poškozeno. Pokud je zásilka poškozena, nepřevezme ji a neprodleně kontaktuje prodávajícího. Pokud zjistí jakýkoliv rozdíl mezi uzavřenou kupní smlouvou (dle údajů obsažených ve faktuře) a skutečně dodaným zbožím, je povinen bez zbytečného odkladu o tomto informovat prodávajícího. V opačném případě se vystavuje nebezpečí, že pozdější reklamace nebude uznána z důvodu porušení povinnosti kupujícího při převzetí zboží. Kupujícímu, který je spotřebitelem, je tento postup taktéž doporučen pro usnadnění vyřízení reklamace, jeho nedodržením však nezaniká právo spotřebitele reklamovat vady v průběhu záruční lhůty.

Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy

Zákazník (spotřebitel) má právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu a jakékoliv sankce do 14 dnů ode dne převzetí zásilky (§1829 odst.1 obč. zák.). V této lhůtě musí spotřebitel doručit prodávajícímu úkon, se kterým současná platná právní úprava spojuje jeho projev vůle, směřující k odstoupení od smlouvy. V případě odstoupení od kupní smlouvy se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno nebo prokazatelně odesláno do 14 dnů od odstoupení od smlouvy prodávajícímu (rozhodující je razítko podání zásilky). Pro odstoupení od kupní smlouvy může spotřebitel využít vzorový formulář poskytovaný prodávajícím, jenž tvoří přílohu obchodních podmínek. Pokud spotřebitel využije možnosti použít vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy, potvrdí prodávající spotřebiteli bez zbytečného odkladu v textové podobě jeho přijetí. Odstoupení od kupní smlouvy může spotřebitel zaslat mimo jiné i na adresu provozovny prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího info@goldway.eu. Vrácené zboží nesmí být poškozeno či nést známky opotřebení. V případě odstoupení od smlouvy nese spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží, a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady za navrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou (§1820,

odst.1 písm.g). Prodávající vrátí (nebo připiše zpět zálohu na nákupní účet) spotřebiteli částku odpovídající kupní ceně nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal není-li na žádost spotřebitele uvedeno jinak. Pokud byl nákup zboží podmíněn např. výplatou provize, je prodávající oprávněn tuto vyplacenou částku požadovat zpět. Je-li vrácené zboží poškozeno či opotřebeno, má prodávající právo požadovat po kupujícím náhradu škody odpovídající snížení hodnoty zboží před opotřebením či poškozením, nebo je prodávající oprávněn úkon odstoupení od kupní smlouvy neakceptovat. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímú dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

Kupující nemůže odstoupit podle § 1837 občanského zákoníku od kupní smlouvy:

- a) na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění,
- b) na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchytkách finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele (investiční zlato),
- c) na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebením nebo zastarání, popř. zboží, jehož povaha vrácení neumožňuje.

Shoda s kupní smlouvou

V případě, že věc při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou, má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího buď výměnou věci, nebo její opravou.

Není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud kupující před převzetím věci o rozpor s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil. Rozpor s kupní smlouvou, který se projeví během šesti měsíců ode dne převzetí věci, se považuje za rozpor existující již při jejím převzetí, pokud to neodporuje povaze věci nebo pokud se neprokáže opak. Shodou s kupní smlouvou se zejména rozumí, že prodávaná věc má jakost a užité vlastnosti smlouvou požadované, prodávajícím, výrobcem nebo jeho zástupcem popisované nebo na základě jimi prováděné reklamy očekávané, popřípadě jakost a užité vlastnosti pro věc takového druhu obvyklé, že odpovídá požadavkům právních předpisů, je v tomu odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a odpovídá účelu, který prodávající pro použití věci uvádí nebo pro který se věc obvykle užívá.

Záruka

Je-li kupujícím spotřebitel, činí záruční doba (plynoucí ode dne převzetí zboží kupujícím) u spotřebního zboží 24 měsíců. Je-li na prodávané věci, jejím obalu nebo návodu k ní připojeném vyznačena v souladu se zvláštními právními předpisy lhůta k použití věci (expirace), skončí záruční doba uplynutím této lhůty. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou bylo zboží v záruční opravě. V případě výměny zboží za nové v záruční době začíná běžet nová záruka. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebením zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, popř. na vady vzniklé užíváním zboží v rozporu s návodem či obecně známými pravidly pro užívání dané věci, uvedené v reklamačním řádu.

Spotřebitel má při uplatnění záruky:

- jde-li o vadu odstranitelnou, právo na bezplatné, řádné a včasné odstranění vady, popř. není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné, právo na výměnu zboží. Není-li takový postup možný, má právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo právo odstoupit od kupní smlouvy,

- jde-li o vadu neodstranitelnou, brání řádnému užívání zboží, právo na výměnu vadného zboží nebo na odstoupení od kupní smlouvy. Tatáž práva spotřebiteli náleží, jde-li sice o vady odstranitelné, jestliže však kupující nemůže po opětovné vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad věc řádně užívat. Za opětovné vyskytnutí vady se považuje, jestliže stejná vada brání řádnému užívání, jež byla v záruční době již nejméně dvakrát odstraňována, se vyskytne znovu. Větším počtem vad se rozumí, má-li věc současně alespoň tři vady brání jejímu řádnému užití,

- jde-li o jiné vady neodstranitelné a nepožaduje-li spotřebitel výměnu věci, má právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo právo odstoupit od kupní smlouvy.

Reklamacce

Podrobné informace o reklamaci nalezne kupující v sekci Reklamační řád

Ochrana osobních údajů

Podmínky zpracování a správy osobních údajů zákazníků jsou specifikovány na stránce Ochrana osobních údajů.

Další ujednání

Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy info@goldway.eu. Informaci o vyřízení stížnosti spotřebitele zašle prodávající na elektronickou adresu spotřebitele.

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.

Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.5.2016.